

EDUCACION FINANCIERA

PARA LA PREVENCIÓN DE CLONACIÓN DE TARJETAS DE DÉBITO SE SUGIERE TOMAR EN CUENTA LAS SIGUIENTES MEDIDAS DE PRECAUCIÓN:

- Las tarjetas de débito son personales, no debiendo confiar las mismas a terceros, ni pronunciar su PIN, inclusive a familiares.
- **Cambiar periódicamente la clave de PIN**
- No perder de vista la tarjeta de débito al realizar pagos en comercios, restaurantes, gasolineras y otros establecimientos no confiables, sitios en los cuales es susceptible de que se origine la clonación (en todo caso el cliente debe acompañar al empleado o funcionario que realiza el cobro correspondiente)
- **Antes de firmar el recibo de compras, verifique que el número de la tarjeta y el monto sean los correctos.**
- No firmar nunca un recibo de transacción en blanco, podría ser llenado con otro monto.
- **Operar en establecimientos confiables y serios.**
- Si la transacción falló, exigir el comprobante o ticket donde conste el código de respuesta denegada, o la leyenda "error",.
- **Si no le entregan el comprobante cambiar inmediatamente el PIN**
- No operar en cajeros automáticos con señales de que hubieran sido alterados.
- **Siempre debe cubrir el PIN (clave secreta) con la mano al digitarlo en todo tipo de establecimientos comerciales, de servicios y en retiros de dinero en cajeros automáticos ATMs.**
- No se debe recibir ni solicitar ayuda de extraños para realizar transacciones en cajeros automáticos ATMs.
- **Se recomienda también revisar diariamente el extracto de cuentas a fin de verificar la normalidad de las transacciones.**
- De preferencia utilizar los cajeros automáticos propios de la cooperativa, ubicados en la Oficina Central y Agencias.



En caso de extravío, sustracción, hurto, robo u otros que pudieran ocurrir con la Tarjeta codificada ó con las Tarjetas adicionales que se hubieren solicitado y/o de su Clave secreta de seguridad (PIN), el titular está obligado a dar aviso inmediato a la Cooperativa y/o al Centro de Servicios de UNIRED a la línea gratuita 800-102872, a objeto de solicitar el bloqueo de su tarjeta de débito.

OFICINA CENTRAL: Telf.: 353-7000 • El Bajío: Telf.: 352-4274 • Bolívar: Telf.: 337-3243
Mutualista: Telf.: 347-1454 • Zoológico: Telf.: 343-0335 • Abasto: Telf.: 354-3473 • Melchor Pinto: Telf.: 337-3281

www.coopfatima.com